Ficha técnica de los productos requeridos, los términos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores. GA2-220501094-AA2-EV01

Lina Marcela Combita Verano

FICHA: 2983215

Fecha de Entrega:08 de septiembre 2024

Bogotá

Introducción:

El presente documento tiene como objetivo presentar la Ficha técnica de los productos requeridos, los términos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores

Alcance:

La ficha técnica es un documento que contiene la descripción, características y funciones de un determinado producto; se podría afirmar que es el insumo inicial del cual se parte el desarrollo.

- Descripciones.
- Características.
- Funciones.
- El formato debe ser de manera horizontal.
- Se pueden utilizar tablas de Word o Excel.

Esta ficha técnica proporciona una descripción detallada de los distintos tipos de software necesarios para el funcionamiento eficiente de una empresa de helados. Cada producto incluye información sobre su costo y el tipo de licencia, lo que facilita la evaluación y selección del software más adecuado. La integración de estos sistemas contribuye a optimizar procesos operativos, mejorar la gestión del inventario y la producción, y fortalecer la relación con los clientes.

A continuación, se presenta la siguiente ficha técnica:

Ficha Técnica de Productos Requeridos para un software destinado a una empresa de helados, que incluye descripciones, características del software y hardware, funciones, costos, licencias, y el motor de base de datos utilizado.

Producto	Descripción	Características del Software	Características del Hardware	Funciones	Costo Estimado	Licencia	Motor de Base de Datos
Software de Gestión de	Aplicación que permite controlar y	- Interfaz amigable y fácil de usar. - Acceso	- Requerimientos: CPU: 2 GHz,	- Registro de entradas y salidas	$1,200 (anual)	Licencia por suscripción anual.	MySQL

Producto	Descripción	Características del Software	Características del Hardware	Funciones	Costo Estimado	Licencia	Motor de Base de Datos
Inventarios	gestionar el inventario de materias primas y productos terminados.	multiplataforma (PC, tablet, móvil). - Soporta múltiples usuarios.	RAM: 4 GB, Espacio: 500 MB. - Pantalla: 1366x768.	de inventario. - Generación de informes de stock.			
Software de Control de Producción	Herramienta para planificar y supervisar la producción de helados.	- Planificación flexible. - Monitoreo en tiempo real. - Integración con otros sistemas.	- Requerimientos: CPU: 2.5 GHz, RAM: 8 GB, Espacio: 1 GB. - Pantalla: 1920x1080.	- Registro de cantidades producidas. - Análisis de eficiencia.	$1,500 (anual)	Licencia perpetua con opción de mantenimiento.	PostgreSQL
Software de Gestión de Ventas	Aplicación para gestionar las ventas y pedidos de helados.	- Compatible con sistemas de punto de venta (POS). - Reportes de ventas personalizables.	- Requerimientos: CPU: 1.8 GHz, RAM: 4 GB, Espacio: 300 MB. - Pantalla: 1366x768.	- Registro de pedidos de clientes. - Análisis de rendimiento por producto.	$1,000 (anual)	Licencia por suscripción mensual.	SQL Server
Software de Contabilidad	Sistema para llevar el control financiero de la	- Módulos para cuentas por cobrar y pagar. -	- Requerimientos: CPU: 2 GHz, RAM: 8	- Generación de informes financieros.	$800 (anual)	Licencia perpetua.	Oracle

Producto	Descripción	Características del Software	Características del Hardware	Funciones	Costo Estimado	Licencia	Motor de Base de Datos
	empresa de helados.	Cumplimiento de normativas contables locales.	GB, Espacio: 1.5 GB. - Pantalla: 1920x1080.	- Control de gastos e ingresos.			
Software de Marketing y CRM	Herramienta para gestionar la relación con clientes y campañas de marketing.	- Gestión de contactos y segmentación. - Automatización de campañas.	- Requerimientos: CPU: 2 GHz, RAM: 4 GB, Espacio: 500 MB. - Pantalla: 1366x768.	- Seguimiento de interacciones con clientes. - Análisis de efectividad de campañas.	$900 (anual)	Licencia por suscripción anual.	MongoDB

Conclusiones

Esta ficha técnica proporciona una descripción exhaustiva de los diferentes tipos de software necesarios para una empresa de helados, junto con sus características, funciones, costos, licencias y requisitos de hardware. Con esta información, se facilita la evaluación de las opciones de software y se asegura que la infraestructura tecnológica esté alineada con las necesidades operativas. La integración de estos sistemas contribuye a mejorar la gestión del inventario, la producción y la relación con los clientes, optimizando así el funcionamiento general de la empresa.

Bibliografía

Este trabajo fue apoyado con la colaboración de ChatGPT, una herramienta avanzada de inteligencia artificial desarrollada por OpenAI, que facilitó la redacción y el análisis de contenido técnico.